

## Termos de Hospedagem – Hotel Vitória

### As diárias incluem:

- Sistema de refeições: apenas o café da manhã ;
- Uso de internet através de WI-FI, ou na própria lan house.
- Uso da Garagem conforme disponibilidade de vagas. Não há vagas que correspondam aos respectivos apartamentos utilizados. Garagem sem manobrista.

### As diárias não incluem.

- **Almoço e Jantar** – estes quando servidos em ocasiões específicas serão cobrados separadamente, assim como, bebidas alcoólicas ou não alcoólicas servidas durante as respectivas refeições;
- Consumo de Frigobar, assim como ligações telefônicas efetuadas, serviço de lavanderia e café servido no apartamento.

### Política de cancelamento

Ao confirmar reserva, o **CLIENTE** fica ciente e concorda com a Política de Cancelamento de Reservas praticada pelo **HOTEL**, que possui os seguintes termos:

#### 1. Para solicitação de arrependimento da reserva com prazo de até 7 dias da data de sua contratação, o cliente terá direito a:

- **Carta Crédito no valor total do pacote (\*),** com validade para utilização de até 06 (seis) meses, a contar de sua emissão, sem direito à prorrogação; ou
- Alteração de data da reserva; ou
- Reembolso do valor total do pacote.

#### 2. Resguardado o período de 7 dias do direito de arrependimento acima mencionado, o cliente poderá solicitar o cancelamento ou alteração da reserva em até 14 dias de antecedência da data da entrada no Hotel, obtendo o direito a:

- **Carta Crédito no valor total do pacote (\*),** com validade para utilização de até 06 (seis) meses, a contar de sua emissão, sem direito à prorrogação; ou
- Alteração de data da reserva; ou

- **Reembolso do valor total (\*) do pacote, com desconto de multa de 10% (dez por cento) em favor do HOTEL, a título de indenização, e de eventuais taxas já pagas pelo HOTEL.**

**3. Resguardado o período de 7 dias do direito de arrependimento acima mencionado, o cliente poderá solicitar o cancelamento ou alteração da reserva em até 7 dias de antecedência da data da entrada no Hotel, obtendo o direito a:**

- Carta crédito no valor total do pacote (\*), com validade para utilização de até 06 (seis) meses, a contar de sua emissão, sem direito à prorrogação; ou
- **Reembolso do valor total (\*) do pacote, com desconto de multa de 20% (vinte por cento) em favor do HOTEL, a título de indenização, e de eventuais taxas já pagas pelo HOTEL.**

**4. Ocorrendo desistência após o check-in no hotel, o cliente terá direito a:**

- **Carta crédito no valor total do pacote (\*), com validade para utilização de até 06 (seis) meses, a contar de sua emissão, sem direito à prorrogação; ou**
- **Reembolso do valor total (\*) do pacote, com desconto de multa de 30% (trinta por cento) em favor do HOTEL, a título de indenização, e de eventuais taxas já pagas pelo HOTEL.**

### **Em tempo:**

O Reembolso que trata estas cláusulas será efetuado pelo HOTEL na conta corrente de titularidade do (a) CLIENTE, ou cancelamento do cartão de crédito, quando este for utilizado para pagamento.

O arrependimento ou cancelamento poderá ser realizado através do próprio site, clicando no link de e-mail do rodapé, através do [Fale Conosco](#) ou através do telefone 55 74 3541-3439 / 3541-4109 – Setor de Reservas.

### **Formas de Pagamento**

- A vista em Dinheiro
- Parcelado em até 10x sem juros no cartão de crédito;
- A vista através de depósito bancário;
- Aceitamos os cartões: Visa, Visa Electron, Mastercard e Maestro;

- Não aceitamos cheques;

**Observações**

- Será acrescido ao valor das diárias 2% de Taxa de ISS.
- Danos causados nas instalações, dependências e demais equipamentos do Hotel, por dolo são de responsabilidade do hóspede.